Une image contenant logo

Description générée automatiquement

Étude de faisabilité

Rep’Aero

# Information sur le document

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du projet | Migration du système d’information |
| Titre | Étude de faisabilité |
| N° de version | 1.0 |
| Date de version | XX / XX / 2023 |
| De | Noémie BARRAL |
| Historique de version | v. 1.0 (XX / XX / 2023) |

# Sommaire

[Information sur le document - 2 -](#_Toc132899030)

[Sommaire - 3 -](#_Toc132899031)

[Introduction - 5 -](#_Toc132899032)

[I. Contexte - 5 -](#_Toc132899033)

[II. Objectifs - 5 -](#_Toc132899034)

[1. Objectifs business - 5 -](#_Toc132899035)

[2. Objectif architectural - 5 -](#_Toc132899036)

[III. Contraintes - 5 -](#_Toc132899037)

[Analyse de l’environnement - 6 -](#_Toc132899038)

[I. Architecture existante - 6 -](#_Toc132899039)

[II. Architecture cible - 7 -](#_Toc132899040)

[III. Analyse des écarts - 7 -](#_Toc132899041)

[1. Gestion des fournisseurs - 7 -](#_Toc132899042)

[2. Gestion du stock - 7 -](#_Toc132899043)

[3. Domaine de production - 8 -](#_Toc132899044)

[4. Gestion des clients - 8 -](#_Toc132899045)

[5. Gestion des ressources entreprise - 8 -](#_Toc132899046)

[IV. Analyse d’impacts - 8 -](#_Toc132899047)

[1. Techniques - 8 -](#_Toc132899048)

[2. Organisationnels - 9 -](#_Toc132899049)

[3. Économiques - 9 -](#_Toc132899050)

[4. Juridiques - 9 -](#_Toc132899051)

[5. Environnementales - 9 -](#_Toc132899052)

[V. Analyse d’incidences - 9 -](#_Toc132899053)

[1. Techniques - 9 -](#_Toc132899054)

[2. Organisationnels - 10 -](#_Toc132899055)

[3. Économiques - 10 -](#_Toc132899056)

[4. Juridiques - 10 -](#_Toc132899057)

[5. Environnementales - 10 -](#_Toc132899058)

[Analyse des parties prenantes - 11 -](#_Toc132899059)

[I. Matrice Rôle – Produit - 11 -](#_Toc132899060)

[1. Steve Lambort - 11 -](#_Toc132899061)

[2. Alain Duplanc - 11 -](#_Toc132899062)

[3. Techniciens de maintenance - 12 -](#_Toc132899063)

[4. Architecte logiciel - 12 -](#_Toc132899064)

[II. Matrice Rôle – Projet - 12 -](#_Toc132899065)

[1. Steve Lambort - 12 -](#_Toc132899066)

[2. Alain Duplanc - 13 -](#_Toc132899067)

[3. Techniciens de maintenance - 13 -](#_Toc132899068)

[4. Architecte logiciel - 13 -](#_Toc132899069)

[5. Cabinet IT externe - 14 -](#_Toc132899070)

[III. Stratégie d’action - 14 -](#_Toc132899071)

[1. Impliquer les parties - 14 -](#_Toc132899072)

[2. Planifier en avance - 14 -](#_Toc132899073)

[3. Garantir le support métier - 14 -](#_Toc132899074)

[Analyse des risques - 15 -](#_Toc132899075)

[I. Résistance au changement - 15 -](#_Toc132899076)

[II. Interruption de service - 15 -](#_Toc132899077)

[III. Interruption de l’activité - 15 -](#_Toc132899078)

[IV. Problème technique sur les modules prédéveloppés - 16 -](#_Toc132899079)

[V. Atteinte aux données - 16 -](#_Toc132899080)

[VI. Maitrise métier de l’architecte - 16 -](#_Toc132899081)

[Analyse de la faisabilité - 17 -](#_Toc132899082)

[I. Faisabilité technique - 17 -](#_Toc132899083)

[II. Faisabilité organisationnelle - 17 -](#_Toc132899084)

[III. Faisabilité économique - 17 -](#_Toc132899085)

[IV. Faisabilité juridique - 17 -](#_Toc132899086)

[V. Faisabilité environnementale - 17 -](#_Toc132899087)

[VI. Conclusion - 17 -](#_Toc132899088)

# Introduction

## Contexte

Rep’Aero fait face à la perte d’un client historique à la suite d’un manque de réactivité du service de maintenance. Différentes causes ont été identifiées pour expliquer cette évènement critique, pointant toutes vers une défaillance de notre architecture technique :

* Une infrastructure lente et peu fonctionnelle
* Une gestion qualité des processus défaillante menant à une dégradation des performances techniques
* Des opérations manuelles nombreuses
* Des outils et technologies obsolètes.

Ces constatations ont conduit l’entreprise à réfléchir à la mise en place d’une nouvelle architecture. Un cabinet externe a défini l’architecture cible et a développé les modules nécessaires pour la migration. Il convient maintenant de définir les étapes nécessaires pour migre

## Objectifs

### Objectifs business

Rep’Aero a défini une stratégie d’action tournant autour de trois objectifs principaux.

#### Maintenir les services actuels tout en améliorant les performances et la sécurité de l’infrastructure

Pour atteindre cet objectif, l’architecture cible a été défini par un cabinet IT externe et un architecte a été recruté pour accompagner la mise en place.

#### Proposer de nouveaux services pour améliorer votre expérience et celle de nos clients

La gestion des stocks sera améliorée grâce à l’emploi de lecteurs de code-barres, les ordres de travail et la documentation technique seront disponibles sur des terminaux mobiles lors des interventions chez nos clients et la facturation sera facilitée avec l’externalisation de cette fonctionnalité chez un fournisseur de solutions cloud.

#### Recentrer les capacités de l’entreprise afin de gagner en efficience et en réactivité

Nous allons limiter le nombre de clients que nous traitons simultanément en nous concentrant sur une flotte resserrée de 3 ou 4 avions.

### Objectif architectural

L’objectif pour l’architecte sera d’accompagner la migration de l’architecture existante vers l’architecture cible tout en garantissant le maintien de la capacité opérationnelle de l’entreprise et la sécurité des applications.

## Contraintes

La définition du plan de migration devra prendre en considération les contraintes qui s’appliquent au projet, à savoir le respect de l’architecture cible et la nécessité de maintenir les activités opérationnelles pendant et après la migration. L’étude du plan de migration devra être réalisé sous un délai d’un mois pour un budget total de 50 000€.

# Analyse de l’environnement

## Architecture existante

L’architecture existante est représentée dans le diagramme suivant.



## Architecture cible

L’architecture cible est représentée dans le diagramme suivant.

Une image contenant diagramme

Description générée automatiquement

## Analyse des écarts

Les principaux écarts entre l’architecture existante et la solution cible sont décrits ci-dessous.

### Gestion des fournisseurs

La gestion des fournisseurs bénéficiera d’un suivi en temps réel des livraisons. Un tableau de bord fournisseurs permettra d’accéder au suivi temps réel et de remplir les informations directement dans la solution.

|  |  |
| --- | --- |
| Existant | Cible |
| Gestion des catalogues fournisseurs | Gestion des catalogues fournisseurs |
| Suivi des commandes | **Suivi temps réel des livraisons** |
| Gestion et suivi des paiements | Gestion et suivi des paiements |
| Gestion des coordonnées fournisseurs | Gestion des coordonnées fournisseurs |
|  | **Tableau de bord fournisseurs** |

### Gestion du stock

La gestion du stock bénéficiera d’un suivi en temps réel des entrées et sorties et un système de lecteur de code-barres sera mis en place pour faciliter et automatiser le suivi quotidien

|  |  |
| --- | --- |
| Existant | Cible |
| Entrée / sortie manuelle des pièces détachées | **Entrée / sortie des pièces détachées par lecteur de code-barres** |
| État inventaire | État inventaire |
| Suivi manuel | **Suivi temps réel** |

### Domaine de production

Le domaine de production pourra se reposer sur un système accessible par tablette directement, y compris lors des déplacements clients lui permettant d’obtenir les informations des bons de commandes mais aussi d’accéder à la documentation à jour directement lors de son intervention

|  |  |
| --- | --- |
| Existant | Cible |
| Gestion et suivi des ordres de maintenance | Gestion et suivi des ordres de maintenance |
| Gestion de la documentation constructeur | Gestion de la documentation constructeur |
| Gestion outillage | Gestion outillage |
|  | **Tablettes in situ avec bon de commande** |

### Gestion des clients

La gestion des clients pourra se faire via un système de tableau de bord client et la prise de rendez-vous est automatisé afin de faciliter la gestion des interventions techniques.

|  |  |
| --- | --- |
| Existant | Cible |
| Gestion et suivi des clients | Gestion et suivi des clients |
| Gestion de la facturation | Gestion de la facturation |
| Suivi des paiements | Suivi des paiements |
| Prise de RDV manuelle pour intervention | **Prise de RDV automatisée avec notifications automatiques** |
|  | **Tableau de bord client** |

### Gestion des ressources entreprise

Un module de gestion des ressources de l’entreprise est ajouté afin de permettre aux techniciens de remplir directement leur disponibilité pour communication au système client afin d’automatiser les prises de rendez-vous par la suite.

|  |  |
| --- | --- |
| Existant | Cible |
|  | **Gestion des disponibilités techniciens** |

## Analyse d’impacts

Les principaux impacts positifs qui découlent de la nouvelle architecture sont listés ci-dessous.

### Techniques

L’architecture cible permet tout d’abord de supprimer des technologies inappropriées à l’usage rechercher tel qu’Excel ou Microsoft Access et de les remplacer par de vraies bases de données. Ces modifications permettent de limiter le risque d’incohérence des données ainsi que la perte de fiabilité inhérente à l’usage de ces outils et aux actions manuelles nécessaires pour les maintenir. De plus, la mise en place d’une base de données managée permet d’obtenir un gain de sécurité important en introduisant un système de gestion des droits avec différents niveau d’accès, réduisant ainsi le risque d’intrusion sur les données.

La mise en place de ces bases de données et des API allant avec permet aussi de supprimer nombre d’actions manuelles, que ce soit pour maintenir les bases ou même y accéder. Il n’est plus nécessaire qu’un tiers envoie un mail pour obtenir une information, limitant le risque de modification de la donnée lors de son partage.

Enfin, l’ensemble des bases de données a été uniformisé sous une même technologie, à savoir l’utilisation d’un SGBD Oracle. L’uniformisation technologique permettra ainsi de faciliter la maintenance future en concentrant les ressources autour d’un même ensemble de connaissances.

### Organisationnels

La nouvelle architecture propose une automatisation des tâches chronophages, en supprimant de nombreuses actions manuelles, dans tous les domaines de l’activité. Cette automatisation permet de générer un gain de temps considérable pour les équipes utilisatrices.

L’architecture cible offre aussi un suivi en temps réel sur l’ensemble des données entrantes et sortantes, assurant la fiabilité en temps réel des données utilisées pour les besoins de l’activité et limitant le risque de mauvaise surprise pour les techniciens en intervention chez le client.

Cette démarche qualité pourrait par la suite être accentuée en mettant en place un encadrement des process de maintenance SI tel que le permet ITIL.

### Économiques

Les données fournies concernant la nouvelle architecture ne nous permettent pas de déduire d’impact économique majeur, bien qu’une meilleure gestion des outils utilisés devrait permette d’aboutir à une optimisation financière avantageuse à long terme.

### Juridiques

La gestion des données est plus sécurisée avec la mise en place de la nouvelle architecture. Cette démarche permet de faciliter le respect du cadre juridique inhérent à la gestion de données potentiellement sensibles (ex : coordonnées des clients), notamment la RGPD pour tout ce qui concerne le territoire européen.

### Environnementales

L’architecture cible va permettre de centraliser les données autour de base de données centrale, communiquant les données à travers des API et interfaces définit pour chaque domaine d’activité de l’entreprise. Cette gestion permettra de limiter le nombre de mail envoyé et de duplication de la donnée, notamment en supprimant le risque d’avoir une multitude de fichier Excel stocké en double sur les serveurs de l’entreprise. Cette allègement des serveurs permet de générer une économie d’énergie et de dépenses carbone, première étape vers une transition écologique responsable.

## Analyse d’incidences

Les principaux risques d’incidences négatives qui découlent de la nouvelle architecture sont listés ci-dessous.

### Techniques

La nouvelle architecture offre une solution où les différents domaines d’activité sont fortement liés les uns aux autres. La défaillance de l’un des systèmes pourrait générer l’inutilisation des autres jusqu’à son rétablissement. Cependant, les nouveaux systèmes proposés sont plus fiables que les anciens et ce type de défaillance ne devrait arriver que rarement. De plus, les solutions tierces sur lesquelles repose la nouvelle architecture disposent toutes d’un support continu permettant de résoudre rapidement les incidents qui pourraient survenir.

### Organisationnels

La nouvelle solution proposée par l’architecture cible implique des modifications dans les process business qui peuvent être considérés comme relativement important. Il nécessitera donc de gérer le risque de non-adhésion résultant d’une résistance au changement ou d’une mauvaise compréhension de l’objectif recherché. Pour se faire, il conviendra d’intégrer les équipes utilisatrices tout au long du déploiement de la solution et d’anticiper les formations nécessaires en terme logiciel ou process afin de garantir la continuité de l’activité.

### Économiques

Le développement des module ayant été réalisé par un cabinet extérieur, toute évolution future pourrait engendrer un coût exponentiel par la nécessité de recourir à nouveau au cabinet externe ou par la complexité à reprendre la maitrise du code en interne.

### Juridiques

Les données fournies concernant la nouvelle architecture ne nous permettent pas de déduire d’incidence juridique majeur.

### Environnementales

Les données fournies concernant la nouvelle architecture ne nous permettent pas de déduire d’incidence environnemental majeur.

# Analyse des parties prenantes

Les différentes parties prenantes sur le projet sont les suivantes :

* Steve Lambort, CEO
* Alain Duplanc, Responsable du service IT / Bras droit du CEO
* 4 Techniciens de maintenance
* Architecte logiciel
* Cabinet IT externe

Leur rôle est détaillé dans les paragraphes suivants.

## Matrice Rôle – Produit

La matrice suivante résume les domaines métier concernés et impactés pour chaque utilisateur de l’infrastructure cible.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Clients | Fournisseurs | Stocks | Compatibilité | Production | Informatique |
| Steve Lambort | X | X |  | X |  |  |
| Alain Duplanc |  | X | X |  |  | X |
| Technicien de maintenance |  |  |  |  | X |  |
| Architecte Logiciel |  |  |  |  |  | X |

Les impacts de la mise en place de la nouvelle architecture sont détaillés ci-dessous.

### Steve Lambort

Poste : CEO

Domaines d’intervention utilisateur : clients, fournisseurs, compatibilité

Impacts identifiés :

* + - La réservation des clients pour les interventions de maintenance et le process de facturation sont automatisés permettant de supprimer une quantité importante d’action manuelle et de générer un gain de temps pour les utilisateurs.
    - Le suivi des fournisseurs et des livraisons s’effectuera en temps réel avec un tableau de bord assurant la fiabilité et la qualité des informations nécessaires au traitement de l’activité.

### Alain Duplanc

Poste : Responsable du service IT – Bras droit du CEO

Domaines d’intervention utilisateur : stock, fournisseurs, informatique

Impacts identifiés :

* Le système d’information et globalement plus technique qu’il ne l’était avant, imposant une veille technique plus importante et potentiellement un besoin de formation sur les technologies nouvelles introduites. Cependant, les technologies des différents domaines sont uniformisées et la dette technique est rattrapée facilitant la maintenance future du système.
* La gestion des entrées et sorties des stocks est automatisée par le biais d’un lecteur de code barre, supprimant la nécessité de remplir un fichier de manière manuelle. Ce changement permet de garantir un suivi en temps réel assurant la fiabilité et la qualité des informations nécessaires au traitement de l’activité. La suppression d’action manuelle permet de générer un gain de temps pour les utilisateurs.
  + - Le suivi des fournisseurs et des livraisons s’effectueront en temps réel avec un tableau de bord assurant la fiabilité et la qualité des informations nécessaires au traitement de l’activité.

### Techniciens de maintenance

Poste : Techniciens de maintenance

Domaines d’intervention utilisateur : production

Impacts identifiés :

* Les bons de commande nécessaire à l’activité seront disponibles directement sur tablette lors des interventions clients. Cela permettra de garantir la fiabilité des interventions et génèrera un gain de temps conséquent pour le technicien.
* La documentation technique sera mise à jour en temps réel automatiquement dans notre système, permettant de supprimer une action manuelle. Cela assurera la fiabilité des interventions en assurant d’avoir toujours les informations techniques les plus récentes disponibles et permettra de gagner du temps par son automatisation.
* La nouvelle solution implique que les techniciens remplissent leurs disponibilités dans l’application dédiée. Cette action peut être réalisée par le chef d’équipe qui portait déjà la responsabilité de répartir les tâches entre les techniciens. L’application lui facilitera le suivi et l’organisation des équipes en attribuant automatiquement les interventions aux techniciens selon leurs disponibilités.

### Architecte logiciel

Poste : Architecte logiciel

Domaines d’intervention utilisateur : informatique

Impacts identifiés :

* Le système d’information et globalement plus technique qu’il ne l’était avant, imposant une veille technique plus importante et potentiellement un besoin de formation sur les technologies nouvelles introduites. Cependant, les technologies des différents domaines sont uniformisées et la dette technique est rattrapée facilitant la maintenance future du système.

## Matrice Rôle – Projet

### Steve Lambort

Poste : CEO

Rôle dans le projet : Sponsor du projet, utilisateur métier

Impacts identifiés :

* + - En tant que sponsor du projet, il devrait être moteur dans sa mise en place et son accompagnement, il n’y a donc pas de risque de résistance au changement.
    - En tant qu’utilisateur final, il devra participer aux phases de tests avant mise en production (recette). Compte tenu de l’importance du projet en tant que CEO, il devrait être volontaire pour cette action. Cependant, les nombreuses responsabilités qu’impliquent son poste risquent de ne pas lui permettre de dégager suffisamment de temps lors de la phase de recettage. Il conviendra de bien l’anticiper en amont afin de lui permettre de se rendre disponible.

### Alain Duplanc

Poste : Responsable du service IT – Bras droit du CEO

Rôle dans le projet : Responsable du déploiement et de la maintenance projet, utilisateur métier et IT

Impacts identifiés :

* + - En tant que bras droit du sponsor du projet et responsable du projet, il devrait être moteur dans sa mise en place et son accompagnement, il n’y a donc pas de risque de résistance au changement.
    - En tant qu’utilisateur final, il devra participer aux phases de tests avant mise en production (recette). Cependant, les nombreuses responsabilités qu’impliquent son poste risquent de ne pas lui permettre de dégager suffisamment de temps lors de la phase de recettage. Il conviendra de bien l’anticiper en amont afin de lui permettre de se rendre disponible.

### Techniciens de maintenance

Poste : Techniciens de maintenance

Rôle dans le projet : Utilisateurs métiers

Impacts identifiés :

* En tant qu’utilisateurs finaux, ils devront participer aux phases de tests avant mise en production (recette).
* La communication générale adressée aux employés fait part d’une forte démotivation générale au sein des équipes.
* Compte tenu des impacts business importants en particulier pour leur domaine d’exercice, le risque de résistance au changement est fort dans leur équipe.
* Pour les mêmes raisons, il conviendra de prévoir les formations aux nouveaux process en amont du déploiement.

### Architecte logiciel

Poste : Architecte logiciel

Rôle dans le projet : Définition et accompagnement sur les étapes de migration, utilisateur IT

Impacts identifiés :

* + - En tant qu’utilisateur IT et responsable des phases de migration, il devra définir, participer et accompagner les phases de tests utilisateurs avant mise en production (recette).
    - L’architecte ayant été recruté expressément dans le cadre de ce projet et de son maintien par la suite, le risque de résistance au changement est très faible.
    - Cependant, ce récent recrutement implique une méconnaissance des équipes métier nécessitant leur disponibilité tout au long du projet afin de pouvoir communiquer les informations manquantes à l’architecte logiciel.

### Cabinet IT externe

Rôle dans le projet : Définition de l’architecture cible et développement de la solution

Impacts identifiés :

* + - Etant responsable de toutes les phases de définition et de développement de la solution, le cabinet devra rester disponible pendant les phases de migration afin de pouvoir soutenir les acteurs du déploiement et intervenir en cas de difficultés.

## Stratégie d’action

### Impliquer les parties

Un risque de résistance au changement a été identifié dans les équipes du domaine production du fait d’un impact sur les process business relativement fort. Les autres acteurs du projet resteront moteurs dans l’avancement et peuvent servir de levier afin d’entrainer leur collègue dans l’adhésion au projet. Afin de limiter ce risque, il convient d’impliquer les parties sur toutes les phases de migration qui pourraient les concerner de près ou de loin, afin notamment de leur permettre de comprendre les avantages qu’ils pourront tirer de la mise en place de la nouvelle solution

### Planifier en avance

Certains acteurs du projet ont été identifiés comme particulièrement peu disponibles mais restent indispensables dans le déploiement du projet, notamment pour les phases de recettage et de formation. Il conviendra de planifier en avance et en accord avec chaque partie les besoins et périodes de disponibilités nécessaires pour garantir la continuité de la migration.

### Garantir le support métier

L’architecte logiciel en charge d’accompagner la migration ne dispose que de peu d’information métier. L’implication des équipes métiers finales sont indispensables pour garantir sa compréhension des enjeux et des risques sur chaque étape de migration. Il faudra donc anticiper le besoin de dégager un temps de support par les équipes métier auprès de l’architecte logiciel.

# Analyse des risques

**Probabilité**

1 : Peu probable

2 : Probable

3 : Fort probable

4 : Certain

**Gravité**

1 : Perturbation sans remise en cause du délai

2 : Léger retard sans remise en cause du projet

3 : retard important et/ou remise en cause du projet

4 : arrêt de l’activité globale

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Risque identifié** | **P** | **G** | **C** | **Solutions** |
| Résistance au changement  (Notamment domaine de production) | 4 | 3 | 12 | Intégrer les parties dans la migration  Communiquer de manière transparente sur chaque phase |
| Interruption de service | 1 | 4 | 4 | Anticiper les étapes de migrations nécessitant une interruption |
| Interruption / Ralentissement de l’activité | 2 | 4 | 8 | Anticiper les étapes de migrations nécessitant une interruption  Anticiper les besoins en formation |
| Problème technique lors du déploiement | 2 | 3 | 6 | Maintenir la communication avec le cabinet IT |
| Perte de données pendant la migration  Atteinte à la confidentialité des données | 2 | 4 | 8 | Back-Up  Outils de transformation  Vérification de la donnée  Traitement en interne |
| Maitrise du métier de l’architecte | 3 | 2 | 6 | Communication et disponibilités équipe métier |

P : Probabilité – G : Gravité – C : Criticité

## Résistance au changement

Un risque de résistance au changement a été identifié dans les équipes du domaine production du fait d’un impact sur les process business relativement fort. Les autres acteurs du projet resteront moteurs dans l’avancement et peuvent servir de levier afin d’entrainer leur collègue dans l’adhésion au projet. Afin de limiter ce risque, il convient d’impliquer les parties sur toutes les phases de migration qui pourraient les concerner de près ou de loin, afin notamment de leur permettre de comprendre les avantages qu’ils pourront tirer de la mise en place de la nouvelle solution.

## Interruption de service

Les phases de migration peuvent nécessiter l’interruption du SI le temps de déployer un nouveau bloc. Des solutions techniques dépendant du contexte peuvent être trouvées pour limiter autant que possible cette interruption.

## Interruption de l’activité

L’activité pourrait être interrompue du fait d’une phase de migration. Il faudra donc identifier chaque moment où une interruption pourrait être nécessaire et si aucune solution technique n’est trouvée, alors il faudra définir les phases d’interruption en amont, en accord avec les équipes métier concernés et les besoins de l’activité, quitte à envisager des déploiements en dehors des horaires de travail.

Par ailleurs, l’activité risque d’être ralentie le temps que les nouveaux process métier deviennent naturels pour les équipes métier. Il Faudra anticiper les besoins de formation sur ces nouveaux process, et rester à disposition pour éclaircir tout point le nécessitant.

## Problème technique sur les modules prédéveloppés

Les modules de la nouvelle solution n’ayant pas été développé par l’entreprise, il n’est pas impossible que nous rencontrions des difficultés lors du déploiement de ces modules. Afin de limiter tout risque de blocage, il faut maintenir le lien avec le cabinet IT externe qui nous a fourni ses modules, pour qu’ils puissent nous expliquer le fonctionnement de certains modules ou modifier un code qui ne fonctionnerait pas dans notre contexte.

## Atteinte aux données

Il existe un risque de perdre des données lors de la migration, notamment lorsque que nous changeons de méthode de stockage (ex : Access vers SGBD Oracle).

Afin de limiter ses risques, il convient de disposer d’une back-up de récupération avant toute manipulation des données, permettant de retrouver les données initiales si besoin, de prévoir les outils de conversion et de transformation de données, notamment en préparant et testant les scripts SQL qui serviront, et enfin de vérifier la donnée après sa migration.

Il faut aussi veiller à ce que les données confidentielles ne soient jamais exposées lors de leur transfert afin de ne pas compromettre leur intégrité. Pour garantir leur sécurité, l’ensemble du process de migration de données sera traité en interne

## Maitrise métier de l’architecte

L’architecte logiciel en charge d’accompagner la migration ne dispose que de peu d’information métier. L’implication des équipes métiers finales sont indispensables pour garantir sa compréhension des enjeux et des risques sur chaque étape de migration. Il faudra donc anticiper le besoin de dégager un temps de support par les équipes métier auprès de l’architecte logiciel.

# Analyse de la faisabilité

## Faisabilité technique

Le schéma architectural repose sur des principes et modèles (ex : API) couramment utilisés et ne devrait pas présenter de point bloquant.

Les technologies choisies pour la mise en place de la nouvelle solution sont courantes et disposent de larges ressources documentaires permettant leur mise en place sans difficulté.

Les ressources humaines attribuées au projet sont suffisantes pour accompagner la migration. Un apprentissage de certaines technologies pourrait être nécessaires mais il sera facilement accessible compte tenu des choix technologiques effectués.

## Faisabilité organisationnelle

La migration de l’architecture existante à l’architecture cible ne devraient pas (ou alors de manière très temporaire) impacter la continuité de l’activité à partir du moment où les phases d’apprentissage aux nouveaux process ont bien été intégré dans le plan de migration et où le risque de résistance au changement a bien été anticipé afin de faire adhérer l’ensemble des utilisateurs métier à la nouvelle solution.

## Faisabilité économique

Les différents modules de l’architecture cible étant déjà développé et une personne à temps plein étant prévu pour accompagner la migration, le budget alloué pour le projet semble réalisable.

## Faisabilité juridique

Il n’a pas été identifié de contrainte juridique qui pourrait remettre en cause la faisabilité du projet. Cependant, il conviendra de prêter une attention particulière au traitement des données personnelles pendant leur migration afin de ne pas compromettre la confidentialité de ces éléments.

## Faisabilité environnementale

Il n’a pas été identifié de contrainte environnementale qui pourrait remettre en cause la faisabilité du projet.

## Conclusion

L’ensemble des éléments présentés ci-dessus nous permet de confirmer la faisabilité du projet en cours.